**СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**

**о поступивших письменных, устных обращениях граждан**

**в администрацию Дятьковского района в 2018 г.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** |  |  |  |  | **Результат рассмотрения** | | |  |  |
| **п/п** | **Вопрос** | **Всего** | **Письмен.** | **Устных** | **удовлетв.** | **разъяснено** | **отказано** | **Повторно** | **На контроль** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** |
| 1 | Промышленность | **4** | 4 | - |  | 4 |  | 2 | 4 |
| 2 | Сельское хозяйство | **1** | 1 |  | 1 |  |  |  | 1 |
| 3 | Землепользование и экология | **105** | 80 | 25 | 5 | 100 |  |  | 99 |
| 4 | Строительство | **7** | 4 | 3 | 2 | 5 |  |  | 7 |
| 5 | Жилищные вопросы | **72** | 44 | 28 | 2 | 70 |  |  | 66 |
| 6 | Жилищно-коммунальное хозяйство, в т.ч. газификация | **337/2** | 291/2 | 46 | 72 | 265/2 |  | 3 | 333 |
| 7 | Торговля и бытовое обслуживание | **11** | 9 | 2 | 3 | 8 |  |  | 11 |
| 8 | Связь и телефонизация | **1** | 1 |  | 1 |  |  |  | 1 |
| 9 | Транспорт | **21** | 20 | 1 | 3 | 18 |  |  | 21 |
| 10 | Трудовые отношения и зарплата | **10** | 4 | 6 | 2 | 8 |  |  | 6 |
| 11 | Социальное обеспечение | **33** | 29 | 4 | 10 | 23 |  |  | 31 |
| 12 | Здравоохранение | **3** | 2 | 1 |  | 3 |  |  | 2 |
| 13 | Образование | **4** | 3 | 1 | 3 | 1 |  |  | 3 |
| 14 | Культура, наука, спорт | **9** | 6 | 3 | 1 | 8 |  |  | 7 |
| 15 | Вопросы правопорядка | **3** | 2 | 1 |  | 3 |  |  | 3 |
| 16 | Экономика и финансы | **1** | 1 |  |  | 1 |  |  | 1 |
| 17 | Деятельность муниципальных органов | **2** | 2 |  |  | 2 |  |  | 2 |
| 18 | Иные вопросы | **59** | 38 | 21 | 9 | 50 |  |  | 55 |
|  | **И Т О Г О:** | **683** | **541** | **142** | **114** | **569** |  | **5** | **654/29\*** |
|  | **+ - к 2017г.** | **-23** | **-5** | **-18** | **-36** | **+13** |  | **-** | **-23** |

\*- разъяснено

в день приема